

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Le 25/09/2024

Le présent récapitulatif contractuel décrit les principaux éléments de la présente offre de service. Il permet de comparer des offres de services.

	Forfait Start	Forfait Pro
Services, équipements et fonctionnalités		
Appels inclus	Appels entrants et sortants depuis la France vers les opérateurs fixes et mobiles en France Métropolitaine	Appels entrants et sortants depuis la France vers les opérateurs fixes et mobiles en France Métropolitaine et certaines destinations internationales
Conditions liées aux appels sortants	Appels sortants inclus limité à 100 correspondants différents maximum par mois par utilisateur et 1h maximum par appel (hors coût du service de n° spéciaux, destinations internationales non incluses et renvoi d'appel vers numéros externes). Au-delà, facturation hors forfait au tarif de 0,15€ HT par minute vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine et 0,89€ HT par minute vers les destinations internationales.	Appels sortants inclus limité à 100 correspondants différents maximum par mois par utilisateur et 1h maximum par appel (hors coût du service de n° spéciaux, et renvoi d'appel vers numéros externes). Au-delà, facturation hors forfait au tarif de 0,15€ HT par minute vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine et 0,89€ HT par minute vers les destinations internationales non incluses.
Numéro	Inclus : Création ou portabilité de numéro géographique et non géographique	
Equipement	Application mobile et ordinateur incluse	
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> Appels simultanés Notification d'appels Application mobile et ordinateur Pré-décroché Musique d'attente Gestion des horaires Redirections d'appels Menu Multichoix File d'attente 	<ul style="list-style-type: none"> Appels simultanés Notification d'appels Application mobile et ordinateur Pré-décroché Musique d'attente Gestion des horaires Redirections d'appels Menu Multichoix File d'attente

	<p>Journal d'appel Click to call Choix du numéro de téléphone sortant Changement d'appareil en cours de communication Messages vocaux par email Interface statistique Répertoire de contacts partagés Mode « Ne pas déranger » Sonneries personnalisées Messagerie collaborative Plateforme d'onboarding</p>	<p>Journal d'appel Click to call Choix du numéro de téléphone sortant Changement d'appareil en cours de communication Messages vocaux par email Interface statistique Répertoire de contacts partagés Mode « Ne pas déranger » Sonneries personnalisées Messagerie collaborative Plateforme d'onboarding Intégration CRM</p>
Prix		
Prix de l'abonnement par utilisateur	19,90€ HT par mois ou 199€ HT par an	39,90€ HT par mois ou 399€ HT par an
Frais de mise en service	Pas de frais de mise en service	
Prix des communications non incluses ou en dépassement	0,15€ HT par minute vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine et 0,89€ HT par minute vers les destinations internationales.	0,15€ HT par minute vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine et 0,89€ HT par minute vers les destinations internationales non incluses.
Durée, renouvellement et résiliation		
Engagement	Sans engagement pour une durée indéterminée	
Frais de résiliation	59€ HT de frais de résiliation du service par licence utilisateur	
Autres informations utiles		
Options disponibles	Enregistrement des appels : 10€ HT par mois Profil utilisateur supplémentaire : 10€ HT par mois par numéro de redirection différent	
Destinations incluses	France Métropolitaine Fixe et Mobile	Andorre (Fixe), Argentine (Fixe), Australie (Fixe et Mobile), Autriche (Fixe), Bangladesh (Fixe et Mobile), Belgique (Fixe et Mobile), Bermudes (Fixe et Mobile), Brésil (Fixe et Mobile), Bulgarie (Fixe et Mobile), Canada (Fixe et Mobile), Chili (Fixe), Colombie (Fixe et Mobile), Costa Rica (Fixe), Chypre du Sud (Fixe), République Tchèque (Fixe et Mobile), Danemark (Fixe et Mobile), République Dominicaine (Fixe), Finlande (Fixe et Mobile), Guyane Française (Fixe et Mobile), Allemagne (Fixe et Mobile), Gibraltar (Fixe), Grèce (Fixe), Guadeloupe (Fixe et Mobile), Guam (Fixe et Mobile), Hong-Kong (Fixe et Mobile), Hongrie (Fixe et Mobile), Islande (Fixe et Mobile), Inde (Fixe et Mobile), Indonésie (Fixe et Mobile), Irlande (Fixe et Mobile), Israël (Fixe et Mobile), Italie (Fixe et Mobile), Japon (Fixe), Corée du Sud (Fixe et Mobile), Luxembourg (Fixe et Mobile), Malaisie (Fixe et Mobile), Malte (Fixe

		<p>et Mobile), Martinique (Fixe et Mobile), Mayotte (Fixe et Mobile), Mexique (Fixe et Mobile), Mongolie (Fixe et Mobile), Pays-Bas (Fixe et Mobile), Nouvelle-Zélande (Fixe et Mobile), Norvège (Fixe et Mobile), Panama (Fixe), Paraguay (Fixe), Pérou (Fixe et Mobile), Pologne (Fixe et Mobile), Portugal (Fixe et Mobile), Porto-Rico (Fixe et Mobile), Réunion (Fixe et Mobile), Roumanie (Fixe et Mobile), Russie (Fixe), Saint Marin (Fixe), Slovaquie (Fixe et Mobile), Espagne (Fixe), Suède (Fixe et Mobile), Suisse (Fixe), Taiwan (Fixe), Turquie (Fixe), Royaume-Uni (Fixe et Mobile), Etats-Unis (Fixe et Mobile), Hawaii (Fixe et mobile), Venezuela (Fixe et Mobile), Iles Vierges Américaines (Fixe et Mobile)</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------