

## RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Le 25/09/2024

Le présent récapitulatif contractuel décrit les principaux éléments de la présente offre de service. Il permet de comparer des offres de services.

Pack Standard Virtuel				
Description du service				
Offre	Le Pack Standard Virtuel est un numéro avec standard téléphonique virtuel permettant le renvoi des appels entrants vers un ou plusieurs numéros			
Fonctionnalités	Appels simultanés Notification d'appels Pré-décroché Musique d'attente Gestion des horaires Redirections d'appels Menu Multichoix File d'attente Journal d'appel Messages vocaux par email Interface statistique Portabilité Plateforme d'onboarding			
Appels inclus	Plusieurs forfaits de redirections d'appels sont disponibles			
	Nombre illimité de numéros de renvoi			
	Forfaits disponibles			
	1h/mois	6h/mois	10h/mois	30h/mois
Prix				
Prix de l'abonnement	49€ HT par an	9,90€ HT par mois ou 99€ HT par an	14,90€ HT par mois ou 149€ HT par an	29,90€ HT par mois ou 299€ HT par an
Période d'essai gratuite	7 jours			
Frais de mise en service	Sans frais de mise en service			
Prix des communications non incluses ou en dépassement	Au-delà des heures incluses, appels facturés à la minute au tarif de 0.15€ HT.			
Durée, renouvellement et résiliation				
Engagement	Sans engagement			
Résiliation	39€ HT de frais de résiliation du service			

Autres informations utiles	
Options disponibles	Enregistrement des appels : 10€ HT par mois Profil utilisateur supplémentaire : 10€ HT par mois par numéro de redirection différent
Destinations incluses	France Métropolitaine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chypre, Colombie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Mexique, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande